

Số: /BC- UBND

Ninh Hải, ngày tháng 7 năm 2022

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin 6 tháng đầu năm và phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2022

Căn cứ Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 18/01/2022 của Ủy ban nhân dân huyện Ninh Hải về triển khai các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế xã hội và dự toán ngân sách năm 2022;

Kế hoạch số 110/KH-UBND ngày 22/3/2022 về Ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước huyện Ninh Hải năm 2022.

Ủy ban nhân dân huyện Ninh Hải báo cáo tình hình thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin 6 tháng đầu năm và phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2022 như sau:

I. Kết quả triển khai thực hiện.

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo điều hành.

Xác định việc ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) là một trong những nhiệm vụ quan trọng, góp phần nâng cao chất lượng hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý nhà nước trên tất cả các lĩnh vực; UBND huyện đã xây dựng kế hoạch, văn bản chỉ đạo các ngành, địa phương triển khai hiệu quả các ứng dụng CNTT trong các hoạt động, trọng tâm ứng dụng các phần mềm trong công tác chỉ đạo, điều hành¹.

¹ Tham mưu huyện ủy Kế hoạch số 99-KH/HU ngày 21/3/2022 về Triển khai thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 29/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh Ủy về chuyển đổi số tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030; Kế hoạch số 60/KH-UBND ngày 22/02/2022 về Triển khai thực hiện Đề án "Chuyển đổi số tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030" trên địa bàn huyện Ninh Hải; Kế hoạch số 110/KH-UBND ngày 22/3/2022 về Ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước huyện Ninh Hải năm 2022; Công văn số 428/UBND-VX ngày 26/01/2022 về Triển khai Kế hoạch số 338/KH-BĐHCĐS ngày 23/01/2022 của Ban điều hành chuyển đổi số về Triển khai thực hiện phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2022 trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận; Công văn số 755/UBND- VX ngày 21/02/2022 về việc ý kiến về nội dung của Sở Giáo dục và Đào tạo tài Tờ trình số 290/TTr-SGDĐT ngày 15/02/2022; Công văn số 793/UBND-VX ngày 22/02/2022 về việc rà soát cung cấp thông tin danh mục cơ sở dữ liệu dùng chung trên địa bàn huyện Ninh Hải; Công văn số 1596/UBND-VX ngày 01/4/2022 về việc góp ý dự thảo Kế hoạch Thông tin tuyên truyền, quảng bá về tỉnh Ninh Thuận trên ấn phẩm của các cơ quan báo chí năm 2022; Công văn số 1748/UBND-VX ngày 12/4/2022 về việc triển khai vận hành thử nghiệm hệ thống Tổng đài tự động giải đáp ý kiến phục vụ người dân trên Cổng dịch vụ công tỉnh Ninh Thuận; Cung cấp thông tin thực hiện chuyên đề trên Tạp chí Kinh tế Châu Á Thái Bình Dương; Phối hợp Bưu điện huyện Ninh Hải thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích theo quy định; Triển khai Quyết định số 2314/QĐ-UBND ngày 15/12/2021 của UBND tỉnh về Ban hành Đề án "Chuyển đổi số tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030"; Kế hoạch số 6256/KH-UBND ngày 30/11/2021 của UBND tỉnh về phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2022; Kế hoạch số 338/KH-BĐHCĐS ngày 23/01/2022 của Ban điều hành chuyển đổi số về Triển khai thực hiện phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn

2. Kết quả khắc phục theo Kế hoạch số 143/KH-UBND ngày 08/4/2021 của UBND huyện.

- Xây dựng kế hoạch triển khai phòng họp trực tuyến huyện - xã trên địa bàn huyện Ninh Hải.
- Xây dựng dự trù kinh phí triển khai phòng họp trực tuyến huyện - xã và phòng họp không giấy tờ.
- Triển khai phương án vận hành phòng họp không giấy tờ.
- Sửa đổi, bổ sung quy chế hoạt động của BBT Trang thông tin điện tử huyện.
- Kiện toàn Ban biên tập và tổ giúp việc ban biên tập Trang thông tin điện tử huyện.
- Xây dựng kế hoạch tập huấn và kiểm tra việc thực hiện quy trình xử lý trên phần mềm TDoffice. Tổ chức tập huấn và kiểm tra theo kế hoạch.
- Rà soát, cập nhật thông tin lãnh đạo phòng, ban, UBND các xã, thị trấn, trên Trang thông tin điện tử huyện.

II. Hiện trạng ứng dụng Công nghệ thông tin.

1. Hạ tầng kỹ thuật.

- Ứng dụng CNTT trong cơ quan Nhà nước: tính tới tháng 10/2021 trên địa bàn huyện có 267 máy vi tính/ 285 bộ công chức, viên chức đạt tỷ lệ 94% đáp ứng cơ bản nhu cầu công việc. Hệ thống đường truyền hoạt động ổn định từ huyện đến xã, thị trấn và ngược lại.
- Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến của huyện hoạt động ổn định; chất lượng và đường truyền, hình ảnh, âm thanh đảm bảo hiệu quả, đáp ứng yêu cầu phục vụ các cuộc họp trực tuyến do Ủy ban nhân dân tỉnh và các Bộ, ngành Trung ương tổ chức.
- Hệ thống an toàn bảo mật (Firewall) hoạt động hiệu quả, đảm bảo tối ưu hóa việc ngăn chặn, xử lý các mã độc trên hệ thống mạng dùng chung đảm bảo an toàn an ninh thông tin mạng cho UBND huyện.

2. Ứng dụng phần mềm trong hoạt động quản lý điều hành.

2.1. Trang thông tin điện tử và dịch vụ công trực tuyến.

Hiện nay Trang thông tin điện tử huyện tiếp tục duy trì 258 bộ thủ tục hành chính dịch vụ công mức độ 4. Việc cung cấp thông tin lên Trang Thông tin điện tử được Ủy ban nhân dân huyện đặc biệt chú trọng, số lượng tin, bài ngày càng tăng, các văn bản chỉ đạo điều hành, văn bản quy phạm pháp luật mới được cập nhật

thông tin mạng năm 2022 trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận; Đẩy mạnh phổ biến, tuyên truyền rộng rãi đến người dân và doanh nghiệp về cung cấp các dịch vụ công trực tuyến của huyện; hỗ trợ người dân và doanh nghiệp tìm kiếm, khai thác thông tin chính thông qua Trang thông tin điện tử UBND huyện; tăng cường tiếp nhận, xử lý hồ sơ trên môi trường mạng, đơn giản hóa hồ sơ, giấy tờ giải quyết thủ tục hành chính của người dân, doanh nghiệp...

thường xuyên, minh bạch đảm bảo theo đúng Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ Quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước. Qua đó góp phần thúc đẩy việc nâng cao năng lực, hiệu quả hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước. Trong 6 tháng đầu năm 2022 có 156 tin, bài được đăng trên Trang thông tin điện tử huyện. Góp phần không nhỏ vào việc công khai hóa thủ tục hành chính, minh bạch thông tin, phục vụ ngày càng hiệu quả cho việc thực hiện nhiệm vụ chính trị và phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

2.2. Hệ thống thư điện tử.

UBND huyện ban hành các văn bản, thường xuyên đôn đốc các ngành, địa phương tăng cường trao đổi văn bản điện tử góp phần thực hiện tốt Chỉ thị số 15/CT-TTg ngày 22/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ và Chỉ thị số 21/2012/CT-UBND ngày 08/8/2012 của Ủy ban nhân dân tỉnh Ninh Thuận về việc tăng cường sử dụng hệ thống thư điện tử trong hoạt động của cơ quan nhà nước.

Tuân thủ các quy định về an ninh, an toàn, bảo mật thông tin trong quá trình sử dụng hệ thống thư điện tử, quy chế sử dụng hệ thống thư điện tử của cơ quan và các quy định có liên quan khác của Nhà nước, tận dụng hạ tầng công nghệ thông tin hiện có để đưa vào khai thác, sử dụng hiệu quả các hệ thống thư điện tử.

2.3. Hệ chương trình quản lý văn bản và hồ sơ công việc (TD.Office).

Hướng dẫn mở rộng việc sử dụng các module chức năng trong Hệ thống phần mềm Quản lý hồ sơ công việc đến tất cả các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân các xã-thị trấn. Do đó, việc vận hành, khai thác và sử dụng phần mềm TD.Office đã tiếp tục được cán bộ, công chức, viên chức và người hoạt động không chuyên trách sử dụng thành thạo, hiệu quả làm việc chuyển biến rõ nét; số lượng văn bản chuyển trên môi trường mạng tăng cao, cụ thể:

- Số lượng văn bản đến được chuyển hoàn toàn trên môi trường mạng (hoàn toàn không dùng văn bản giấy) trên tổng số văn bản đến: 9.013 văn bản.

- Số lượng văn bản đi được chuyển hoàn toàn trên môi trường mạng (hoàn toàn không dùng văn bản giấy) trên tổng số văn bản đi: 6.357 văn bản.

2.4. Phần mềm Một cửa hiện đại.

Bộ phận Một cửa huyện thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ. Các hồ sơ được tiếp nhận và thực hiện luân chuyển theo quy định từ xã đến huyện theo trình tự, thủ tục quy định nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và tổ chức, số TTHC liên thông cùng cấp 126 thủ tục, số TTHC liên thông giữa các cấp chính quyền 63 thủ tục.

+ Kết quả thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC 2.982 hồ sơ.

+ Tổng số hồ sơ TTHC tiếp nhận yêu cầu giải quyết trong 06 tháng đầu năm 2022: 39.981 hồ sơ (*Cấp huyện 7.707 hồ sơ; cấp xã 32.274 hồ sơ*). Kết quả hồ sơ TTHC đã giải quyết 38.807 hồ sơ (*Cấp huyện 6.691 hồ sơ; cấp xã 32.116 hồ sơ*). Trong đó:

Cấp huyện: trước hạn 3.999 hồ sơ; đúng hạn 2.657 hồ sơ; quá hạn 0 hồ sơ. Hồ sơ đang giải quyết (trong thời hạn giải quyết) 1.016 hồ sơ; hồ sơ không giải quyết 35 hồ sơ.

Cấp xã: trước hạn 0 hồ sơ; đúng hạn 32.116 hồ sơ; quá hạn 0 hồ sơ. Hồ sơ đang giải quyết (trong thời hạn giải quyết) 89 hồ sơ; số hồ sơ không giải quyết 0 hồ sơ.

+ Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân tổ chức liên quan đến quy định TTHC: trên địa bàn ủy ban nhân dân huyện không tiếp nhận phản ánh, kiến nghị nào liên quan đến TTHC, vì vậy ủy ban nhân dân huyện không xử lý phản ánh, kiến nghị nào liên quan đến TTHC.

3. Kết quả triển khai ứng dụng chứng thư số.

Đã tổ chức đăng ký cấp chứng thư số cho 26 cơ quan, với 112 chứng thư số (tổ chức 26; cá nhân 86) và tổ chức tập huấn sử dụng chứng thư số cá nhân cho các cơ quan trên địa bàn huyện. Đến nay, 100% các cơ quan, đơn vị đã sử dụng chứng thư số và thực hiện ký số trên văn bản theo quy định.

4. Về nguồn nhân lực, đào tạo CNTT.

Hiện nay nhân lực có trình độ chuyên môn về CNTT của huyện gồm 02 công chức: 01 công chức phụ trách Văn phòng Cấp ủy và Chính quyền (*trình độ Cao đẳng CNTT*); 01 công chức kiêm nhiệm phụ trách Phòng Văn hóa và Thông tin huyện tham mưu UBND huyện thực hiện công tác quản lý nhà nước về CNTT.

III. Đánh giá chung.

1. Kết quả đạt được.

- Việc triển khai và sử dụng chứng thư số đã có tác động rất tích cực trong việc rút ngắn thời gian chuyển, nhận văn bản, giảm thiểu chi phí trong phát hành văn bản giấy, đơn giản hóa thủ tục hành chính, đồng thời hỗ trợ hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo và nâng cao hiệu quả trong quá trình cải cách thủ tục hành chính. Việc ứng dụng CNTT góp phần nâng cao năng suất, chất lượng công việc, từng bước tạo sự đổi mới về phương thức, phong cách, lề lối làm việc ở cơ quan quản lý hành chính nhà nước cấp huyện.

- Trình độ CNTT, kỹ năng khai thác sử dụng hệ thống mạng, các ứng dụng phần mềm trong cán bộ công chức, nhất là bộ phận cán bộ công chức cấp huyện và xã, thị trấn có chuyển biến và nâng cao hơn.

- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả áp dụng phần một cửa hiện đại góp phần nâng cao chất lượng trong công tác giải quyết hồ sơ cho người dân và doanh nghiệp trên địa bàn huyện; giúp Ủy ban nhân dân huyện giám sát được kết quả giải quyết của các bộ phận có liên quan và đánh giá được chất lượng giải quyết thủ tục hành chính của từng bộ phận chuyên môn.

- Việc niêm yết công khai các thủ tục hành chính lên Trang thông tin điện tử huyện tạo điều kiện cho mọi người tiếp cận một cách dễ dàng hơn.

2. Tồn tại, hạn chế.

- Nguồn nhân lực phục vụ cho ứng dụng CNTT còn thiếu về lực lượng và chưa đáp ứng yêu cầu chuyên môn cả cấp huyện và cấp xã.

- Máy tính của một số cơ quan, đơn vị bị lỗi làm hạn chế khả năng khai thác, sử dụng đồng thời nhiều ứng dụng CNTT trong môi trường làm việc hiện nay.

- Đường truyền Internet của một số đơn vị chưa phù hợp nên hiệu quả làm việc còn hạn chế.

- Người dân, doanh nghiệp ít khai thác và đăng ký thủ tục hành chính qua Cổng dịch vụ công mức độ 3, 4 của huyện nên việc xử lý qua phần mềm một cửa cấp huyện còn gặp nhiều khó khăn.

3. Nguyên nhân.

- Kinh phí cho đầu tư ứng dụng và phát triển CNTT còn hạn chế so với thực tiễn yêu cầu nhiệm vụ đặt ra.

- Chưa có cán bộ chuyên trách công nghệ thông tin cấp huyện, chủ yếu là kiêm nhiệm, khó khăn trong việc thực hiện các nhiệm vụ lĩnh vực công nghệ thông tin.

- Tầng lớp Nhân dân, hộ kinh doanh, doanh nghiệp chưa quan tâm trong việc khai thác các dịch vụ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công của tỉnh, huyện.

4. Nhiệm vụ, giải pháp trong thời gian tới.

- Tiếp tục duy trì Trang thông tin điện tử huyện các chuyên mục, tăng cường thông tin về chương trình cải cách hành chính của huyện; Cập nhật kịp thời các hoạt động chỉ đạo, điều hành của Huyện ủy và UBND huyện trên các lĩnh vực kinh tế - xã hội, an ninh quốc phòng.

- Triển khai thí điểm phòng họp không giấy tờ nhằm hiện đại hoá nền hành chính trong xây dựng chính quyền điện tử.

- Tạo điều kiện cho cán bộ, công chức phụ trách công tác Thông tin và Truyền thông được tham gia các khóa đào tạo, tập huấn do Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức.

- Đầu tư trang bị đầu tư Hệ thống an toàn chống cháy nổ hệ thống CNTT và hệ thống mạng Máy chủ/máy trạm.

- Tiếp tục phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông mở các lớp đào tạo cho Người dân, doanh nghiệp trong việc khai thác các dịch vụ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công mức độ 3, 4.

5. Đề xuất kiến nghị.

- Đề nghị UBND tỉnh bố trí nguồn vốn để đầu tư cho phát triển công nghệ thông tin như: Trang thiết bị CNTT các xã, thị trấn; phòng họp không giấy tờ của huyện.

- Xem xét hỗ trợ kinh phí bảo trì hệ thống an toàn an ninh thông tin mạng (bức tường lửa) hàng năm cho huyện, đồng thời đề nghị VNPT giảm giá gia hạn hàng năm (hiện nay chi phí gia hạn khoảng 40.000.000đ/năm.)

- Quan tâm hỗ trợ chính sách cho cán bộ chuyên trách công nghệ thông tin cấp huyện, xã, thị trấn.

- Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục quan tâm mở các lớp đào tạo, bồi dưỡng nhằm nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ cho cán bộ, công chức làm công tác quản lý nhà nước về lĩnh vực công nghệ thông tin.

- Xây dựng cơ chế chính sách hỗ trợ, khuyến khích các doanh nghiệp khởi nghiệp ứng dụng công nghệ số để tạo ra các sản phẩm, dịch vụ mới trong các ngành, lĩnh vực kinh tế - xã hội như: thương mại điện tử, nông nghiệp, du lịch, y tế, giáo dục, giao thông, xây dựng, tài nguyên và môi trường...

- Đề nghị các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tăng cường sử dụng chứng thư số trong xử lý hồ sơ công việc. Đồng thời thường xuyên cập nhật tin tức, sự kiện có liên đến hoạt động của cơ quan, đơn vị, địa phương.

Trên đây là báo cáo tình hình ứng dụng công nghệ thông tin 6 tháng đầu năm và phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2022 của Ủy ban nhân dân huyện Ninh Hải./.

Nơi nhận:

- Các PCT. UBND huyện;
- Thành viên BCD.CNTT huyện;
- Phòng VH&TT;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Khắc Hòa